|  |  |
| --- | --- |
|  | UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA  CENTRO DE FILOSOFIA E CIÊNCIAS HUMANAS  DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA |

PROGRAMA DE ENSINO

# I IDENTIFICAÇÃO

|  |  |
| --- | --- |
| **Disciplina:** PSI 5205 – Psicologia Organizacional  **Curso**: Secretariado Executivo | **Semestre:** 2016.2 **Turma:** 05429  **Créditos:** 04 (72 h/a)  **Horário:** 3183004 |
| Professora:  **Edite Krawulski -** [edite@cfh.ufsc.br](mailto:edite@cfh.ufsc.br) | **Atendimento a alunos:** no intervalo das aulas ou mediante agendamento via e-mail |

# II EMENTA

Processos humanos nas organizações. Interação indivíduo X organização. Organização como contexto social. Poder nas organizações e Administração de conflitos.

# III OBJETIVOS

- Favorecer a compreensão da Psicologia Organizacional como campo científico e de intervenção em dialogia com outros saberes e fazeres;

- Oportunizar a compreensão de conceitos essenciais referentes aos processos organizacionais e à conduta humana em contextos de trabalho;

- Examinar possibilidades e limitações de aplicação de conceitos comportamentais na resolução de problemas humanos nas organizações.

# IV CONTEÚDO PROGRAMÁTICO (TEMAS DE ESTUDO)

**Unidade I – Introdução à Psicologia e o campo da Psicologia Organizacional**

Trabalho e constituição do sujeito: a historicidade do trabalho; A Psicologia como ciência e como profissão; diferentes abordagens e sua multiplicidade; Contextualizando a Psicologia Organizacional e do Trabalho: definição, objeto, pressupostos do campo; interface com o campo da Administração; contribuições no campo da gestão de pessoas nas organizações.

**Unidade II – Processos humanos nas organizações: conceitos e contextos**

Interação indivíduo-organização: organizações como contextos sociais; diferentes estruturas organizacionais.

**Unidade III – Processos organizacionais e a conduta humana em contextos de trabalho**

Cultura organizacional; Satisfação no trabalho: Grupos e equipes de trabalho; Comunicação nas organizações; Cultura e clima organizacional; Liderança e confiança em contextos organizacionais; Percepção, diferenças individuais e valores organizacionais; Vínculos do indivíduo com o trabalho e com a organização; Diversidade cultural nas organizações; Assédio moral no trabalho; Carreiras nos contextos laborais contemporâneos.

**V BIBLIOGRAFIAS BÁSICAS**

BOCK, A. M. B. ; FURTADO, O. ; TEIXEIRA, M. L. T. **Psicologias**: uma introdução ao estudo de psicologia. 8. ed. São Paulo : Saraiva, 1995.

HALL, R. H. **Organizações:** estruturas, processos e resultados. 8. ed. São Paulo : Pearson Prentice Hall, 2004.

MARTININGO FILHO, A.; SIQUEIRA, M.V.S. **Assédio moral e gestão de pessoas: uma análise do assédio moral nas organizações e o papel da área de gestão de pessoas**. São Paulo, RAM – Revista de Administração Mackenzie, v. 9, n. 5, 2008, p. 11-34.

ROBBINS, S. P. **Fundamentos do** **Comportamento Organizacional**. 8. ed.São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2009.

SCHEIN, Edgar. **Psicologia Organizacional**. Rio de Janeiro: Prêntice-Hall, 1982.

TAMAYO, A. e cols. **Cultura e saúde nas organizações**. Porto Alegre: Artmed, 2004.

WILKOSZYNSKI, C. C.; VIEIRA, F. O. **Carreiras contemporâneas:** desafios e contradições frente às mudanças do mundo do trabalho. DESENVOLVE: Revista de Gestão do Unilasalle, Canoas, v. 2, n. 1, p. 39-58, abr. 2013.

ZANELLI, J. C.; BORGES-ANDRADE, J. E.; BASTOS, A. V. B. (orgs.). **Psicologia, organizações e trabalho no Brasil**. Porto Alegre: ArtMed, 2004.